



"SOLUZIONE 360"

Nel mercato odierno, estremamente competitivo e soggetto a veloci cambiamenti tecnologici, risulta indispensabile individuare un fornitore in grado di seguire, consigliare e gestire gli strumenti fondamentali per l'azienda quali personal computer, server, nas e relativa rete informatica, infrastrutture web (email, email/web marketing, sito web), telecomunicazione (centralini telefonici, adsl, Vpn, fax), macchine per ufficio (fotocopiatori, stampanti, scanner di rete) e servizi di consulenza avanzati (progetti di ottimizzazione/implementazione, adeguamento alla normativa sulla Privacy, analisi per ottimizzazione dei costi telefonici).

Per questi motivi Sigest, nel corso degli anni, è diventata l'interlocutore ideale di molte aziende che hanno potuto verificare la competenza e la disponibilità di un team di professionisti che hanno saputo introdurre soluzioni efficaci ed innovative al servizio del cliente.

Chi non vorrebbe adeguare la propria infrastruttura aziendale senza doversi preoccupare di contattare più fornitori e doverli coordinare per non portare a dispendiose perdite di tempo ?

Chi non vorrebbe essere seguito con competenza e disponibilità, potendosi fidare di un progetto avanzato e globale di implementazione dei propri strumenti di lavoro, magari approfittando anche di una ottimizzazione dei costi ?

La risposta è semplice : **"Soluzione 360"**.

Con "Soluzione 360" Sigest vuole premiare quei clienti che decidono di affidare la loro tecnologia e gli strumenti di lavoro in mani sicure e competenti.

DIREZIONE GENERALE VENDITE
Sandro Gobesso





"SOLUZIONE 360" PRODOTTI E SERVIZI

REALIZZAZIONE SITI INTERNET

- ✓ Ricerca e Attivazione dell'indirizzo Internet
- ✓ Progettazione e realizzazione sito
- ✓ Presentazione del sito web ai motori di ricerca
- ✓ ... e molto altro

Il sito è una vetrina di prodotti e servizi che non ha limiti di visibilità geografici

Con Sigest è possibile richiedere **L'ACQUISTO O IL NOLEGGIO**, la realizzazione di siti **STATICI** o **DINAMICI**, la personalizzazione di **PROTOTIPI** oppure il **RESTYLING** del proprio sito

TUTTI I NOSTRI SITI SONO VALIDATI E CERTIFICATI W3C



WEBMARKETING

Chi smette di fare pubblicità per risparmiare denaro è come se fermasse l'orologio per risparmiare tempo. – Henry Ford

- ✓ Posizionamento del sito sui motori di ricerca
- ✓ Gestione Campagne Pay per Clic
- ✓ Gestione **Newsletter** ed **Email Marketing**
- ✓ Report Periodici
- ✓ Consulenza



Il sito non è una brochure, il sito deve essere una risorsa che lavora per la società, è un collega che ci mette in contatto con altre persone comunicando 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 il nostro messaggio aziendale.

Il sito può dirci chi è venuto a trovarci e che cosa voleva, creare nuovi contatti e aiutare nelle scelte.

Per fare ciò dobbiamo investire sulla struttura del sito, il suo contenuto e l'analisi dei risultati.

NOI LO SAPPIAMO FARE





STAMPANTI – FOTOCOPIATORI – MULTIFUNZIONI

- > PROFESSIONALITA'
- > AFFIDABILITA'
- > ECONOMICITA' DI GESTIONE



Con le multifunzioni UTAX:

- ✓ Si evitano lunghi tempi di attesa per fotocopie e stampe
- ✓ I fax possono essere ricevuti ed inviati direttamente dal computer
- ✓ L'archiviazione dei vostri documenti su pc avviene in modo automatico e veloce (scan to folder)
- ✓ È possibile inviare una e-mail senza l'uso del pc (scan to e-mail)
- ✓ È possibile stampare direttamente dalla vostra macchina fotografica digitale o pen drive attraverso porta USB
- ✓ È possibile la scansione in fronte/retro degli originali con un solo passaggio
- ✓ È possibile realizzare brochure
- ✓ È possibile fascicolare, separare e pinzare i lavori
- ✓ ... e tanto altro ...

Al cliente viene proposto un contratto di noleggio "ALL INCLUSIVE" che comprende l'uso della macchina, il materiale di consumo, il ritiro dei toner esausti, l'assistenza tecnica, i pezzi di ricambio e l'assicurazione furto e incendio se non presente.

In questo modo chi si affida a Sigest non deve preoccuparsi di altro se non dell'acquisto della carta per la stampa. Un notevole passo avanti nella gestione del parco macchine dell'ufficio.

I tecnici che si occupano dell'assistenza sono costantemente aggiornati con corsi di aggiornamento e specializzazione sui nuovi modelli.

Le vaste casistiche trattate unitamente ad un'esperienza prolungata nel tempo, non solo nell'ambito delle periferiche di stampa ma anche in quello del mondo informatico in genere (pc, server, apparati di networking), li rendono in grado di risolvere la maggioranza delle problematiche in tempistiche molto ridotte. Tutto ciò si traduce per il cliente in un risparmio considerevole di tempo e denaro.



UTAX - IL PARTNER IDEALE PER LE STAMPE E LE COPIE

Sigest è concessionario UTAX delle province di La Spezia, Genova, Parma, Massa, Lucca, Pisa e Livorno dove sono presenti alcuni punti vendita/assistenza.



VENDITA, NOLEGGIO ED ASSISTENZA HARDWARE

(computers, configurazione reti, installazioni ed assistenza)

L'assistenza Hardware può essere regolata da un contratto annuale che prevede un canone fisso, a fronte del quale il cliente può chiedere un numero illimitato di interventi. In questo caso la MANODOPERA ed il MATERIALE UTILIZZATO sono a completo carico di SIGEST. Oltre al notevole risparmio in caso di guasto il nostro sistema permette di gestire in modo strategico uno dei costi oggi più importanti per un'impresa, il costo informatico.

NOLEGGIO HARDWARE – Sigest in alternativa alla vendita propone il noleggio delle apparecchiature elettroniche. Il noleggio prevede sia l'utilizzo che la manutenzione delle macchine ed aiuta il cliente nella programmazione del rinnovo tecnologico oltre a favorirlo dal punto di vista fiscale.

CONSULENZA HARDWARE E SOFTWARE – consiste in una analisi delle necessità per ottimizzare l'investimento in ambito IT (Information Technology).

ANTIVIRUS – Sigest è Rivenditore Autorizzato AVG, sistemi di protezione Antivirus, Antimalware, Firewall su Monoutenza e su Rete strutturata.

Sigest negli anni ha investito molto nel settore dell'assistenza inserendo tecnici esperti e sistemisti in grado di gestire le piattaforme **Windows, Linux e Mac** sia client che server, **reti dati** (con cablaggio), **VPN** (collegamento da remoto alla rete o al pc) e sistemi di back-up evoluti.

Le competenze acquisite ci consentono di poter risolvere i problemi più complessi e trovare soluzioni efficaci in tempi rapidi.



TOSHIBA
Leading Innovation >>>

AVG
Anti-Virus



CENTRALINI VOIP

Sigest è partner Mercurius, una realtà italiana che ha sviluppato una soluzione VoIP/Tradizionale per la gestione delle telecomunicazioni



Perché scegliere Mercurius VoIP PBX ?

I centralini telefonici Mercurius offrono una serie di funzionalità incluse in tutte le sue versioni :

- Segreteria telefonica/Voicemail (con integrazione dei servizi di posta elettronica)
- Risponditore telefonico automatico e programmabile
- Annunci vocali e caselle vocali personalizzati
- Caller ID anche sulle chiamate in attesa
- Gestione delle chiamate in attesa
- Registrazione dettagli chiamata (CDR)
- Possibilità di integrazione con fax server
- Teleconferenze
- Interfacciamento con software aziendali
- Funzionalità complete VoIP (voice over IP)
- Servizi di autenticazione (accesso a servizi tramite password e codici di sicurezza)
- Supporto di telemanutenzione per ridurre al minimo i tempi di intervento
- Rubrica telefonica con possibilità di chiamata con la funzione "click to call"
- Ricezione dei fax direttamente sulla centrale o inoltro su indirizzo email
- Utilizzo dello stesso centralino possibile anche con più aziende diverse (multiazienda)
- Collegamento intra-sedi mediante telefoni IP a costo zero tramite internet
- Utilizzo di un telefono cellulare come interno
- Integrazione di un BOX GSM/UMTS
- Evoluta Interfaccia Utente (Browser Based)
- Plug-in per Microsoft Outlook

Utilizzando i centralini telefonici Mercurius è possibile ridurre i costi della telefonia attraverso una ottimizzazione volta a scegliere le soluzioni più opportune rispetto al profilo di utilizzo del cliente ed una riduzione dei canoni fissi.





SERVIZIO PRIVACY

- Servizio di adeguamento a quanto previsto dal D.Lgs.196/03 (redazione DPSS, analisi della struttura aziendale, lettere di incarico, informative e corsi di formazione personalizzati)
- Assistenza Annuale con visita per l'aggiornamento della documentazione
- Comunicazione sulle novità normative e sulle misure minime di sicurezza
- Integrazione degli strumenti tecnico-informatici necessari

SE VI SIETE GIA' ATTIVATI

Visita in sede di un nostro esperto per verifica **gratuita** della Vostra situazione
Relazione delle eventuali lacune trovate e proposta delle nostre soluzioni

SE NON VI SIETE ANCORA ATTIVATI

Visita in sede di un nostro esperto per presentare i principali aspetti della
normativa e del servizio offerto "Privacy 196"
Preventivo di spesa per l'adeguamento e l'assistenza annuale.



Soluzioni su misura per tutti : aziende, professionisti, artigiani, condomini

Fornitura di PEC (Posta Elettronica Certificata)

come previsto dall'Art. 16 del DL 185/2008 convertito con Legge 2/2009

Sigest s.r.l. ha scelto di fornire non una semplice email certificata ma una soluzione composta da Pec, con l'indirizzo drpec.it, assistenza telefonica su Numero Verde, teleassistenza, assistenza c/o il cliente ed altri servizi a condizioni agevolate.

Impianti Hot Spot - per Area Wi-Fi

Sigest propone un sistema hot-spot di alto livello con range extender, stampante per la generazione delle password di accesso e log di navigazione secondo quanto previsto dalle normative vigenti.



Impianti di Videosorveglianza

Sigest è impegnata anche nella fornitura e messa in opera di impianti di videosorveglianza. Le nostre soluzioni prevedono sia sistemi tradizionali che con telecamere IP raggiungibili da remoto tramite web.



Tali attività vengono erogate in collaborazione con alcuni nostri partner professionali.